

**do udziału w bezpłatnym projekcie szkoleniowym**



- ☐ Obsługa eventów, konferencji i wyjazdów służbowych (w tym turystyki motywacyjnej Incentive Tours)
- ☐ Negocjacje biznesowe
- ☐ Zarządzanie relacjami z klientami CRM w turystyce
- ☐ Nowoczesny marketing w turystyce

- ☐ Techniki sprzedaży produktu turystycznego z elementami telemarketingu
- **64h zajęć z języka angielskiego dla branży turystycznej z elementami Business English**
- **40h zajęć podnoszących kompetencje interpersonalne**
  - ☐ Trening asertywności
  - ☐ Komunikacja werbalna i niewerbalna. Savoir-vivre w kontaktach handlowych
  - ☐ Warsztat rozwoju osobistego (identyfikacja indywidualnych osiągnięć, efektywne zarządzanie czasem, techniki autoprezentacji)
  - ☐ Zarządzanie stresem - techniki, metody i sposoby radzenia sobie ze stresem
- **2h indywidualnych konsultacji z doradcą zawodowym**

**W trakcie zajęć zapewniamy nieodpłatnie:**

- **Opiekę nad Twoim dzieckiem do lat 7** – profesjonalna, doświadczona kadra pedagogiczna
- Materiały szkoleniowe
- Catering – obiady i przerwy kawowe

**WYDAJEMY CERTYFIKATY UKOŃCZENIA KURSU!**

*Dodatkowe informacje dostępne pod nr telefonu 71 733 69 95 oraz pod adresem mailowym [szkoleniaue@eurospektrum.pl](mailto:szkoleniaue@eurospektrum.pl)*

**IŁOŚĆ MIEJSC OGRANICZONA!!! DECYDUJE KOLEJNOŚĆ ZGŁOSZEŃ!!!**